

## Word vrijwillige social media moderator bij MS.nl

MS.nl is actief op Facebook en Instagram met posts, reels en stories voor mensen met MS en hun naasten. Als vrijwillige social media moderator help je mee om reacties op deze platforms te beheren en te modereren. Zo draag je bij aan een positieve, betrouwbare en ondersteunende online omgeving.

Je doet dit samen met een andere social media moderator. En je kunt met je vragen altijd terecht bij je contactpersoon bij MS.nl.

### Wat ga je doen?

Je kijkt regelmatig via Meta Community Management of er nieuwe opmerkingen, vragen of reacties zijn binnengekomen. Dit is een handige tool waarmee je reacties overzichtelijk kunt bekijken en bijhouden.

Je beantwoordt vragen waar mogelijk zelf en verwijst mensen door naar relevante informatie, zoals artikelen op MS.nl, de community van MS.nl of passende initiatieven van partners. Gaat het om een inhoudelijke of specialistische vraag? Dan stuur je deze door naar [redactie@ms.nl](mailto:redactie@ms.nl) en koppel je het antwoord daarna terug aan de persoon die de vraag stelde.

Soms worden er ook negatieve, kwetsende of misleidende reacties geplaatst. In zulke gevallen help je mee om de online omgeving veilig en respectvol te houden. Je kunt uitleg geven over de werkwijze van MS.nl en overlegt waar nodig met je contactpersoon. Als dat nodig is, verberg of verwijder je reacties die niet passen bij de richtlijnen van MS.nl.

### Wat vragen wij?

- Affiniteit met MS (je hoeft zelf geen MS te hebben)
- Ervaring met Facebook en Instagram
- Goede communicatieve en digitale vaardigheden
- Inlevingsvermogen en schrijfvaardigheid
- Je bent zelfstandig, neemt initiatief en vind het leuk om samen met andere moderatoren onze social media community te laten groeien.

### Wat bieden wij?

- Flexibele werktijden
- Samenwerking met het redactie- en communicatieteam van MS.nl

### Interesse?

Stuur je contactgegevens en een korte motivatie naar [communicatie@ms.nl](mailto:communicatie@ms.nl). Heb je vragen? Mail ons gerust!

MS.nl is een initiatief van:

