

Privacy- en cookieverklaring MS.nl

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 12 april 2024.

Op www.ms.nl brengen we uitgebreide informatie over multiple sclerose (MS), online ontmoeten met ervaringsdeskundigen en een overzicht van activiteiten, webinars en e-learnings samen op één platform. Je kunt ons platform anoniem gebruiken, maar voor sommige functies hebben wij gegevens over jou nodig – zogenaamde persoonsgegevens. Wij, Stichting MS.nl, hechten grote waarde aan de privacy van onze bezoekers en gebruikers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. Stichting MS.nl is verantwoordelijk voor het platform. Dit is een initiatief van het Nationaal MS Fonds, MS Vereniging Nederland en Stichting MS Research.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van gegevens houden wij rekening met de privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens gebruiken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- jouw toestemming vragen wanneer toestemming nodig is;
- benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- jouw rechten respecteren, zoals jouw recht op inzage, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij je uit wat wij bij Stichting MS.nl doen met informatie die wij over jou te weten komen. Door gebruik te maken van sommige functies van ons platform www.ms.nl, krijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van jou. Je kunt het platform ook anoniem bezoeken. Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Contact opnemen en klacht indienen

Wanneer je ons een e-mail stuurt, of op een andere manier contact met ons opneemt, gebruiken we je gegevens om je verzoek, vraag of klacht te beantwoorden (uitvoering van de overeenkomst). Wij zullen dergelijke berichten met daarin je naam, contactgegevens en de inhoud van jouw bericht gebruiken om je verzoek, vraag of klacht te beantwoorden. We bewaren je gegevens zo lang als nodig is voor dit contact of tot maximaal 5 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad.

Account aanmaken

Met een account op www.ms.nl kun je onder andere je persoonlijke gegevens inzien, blogs schrijven en deelnemen aan de community. Om het account aan te maken gebruiken we je zelfgekozen gebruikersnaam, e-mailadres, en je wachtwoord (uitvoering van de overeenkomst). Daarnaast kun je ons toestemming geven of je bepaalde informatie over MS met ons en andere gebruikers wilt delen, zoals je link met MS. Je krijgt aanbevelingen op basis van de informatie die je invult. Andere gebruikers kunnen jouw informatie alleen inzien als je daar zelf voor kiest.

Deze gegevens bewaren we totdat je jouw account weer opheft. Wanneer je 1 jaar niet meer hebt ingelogd, sturen wij nog eenmalig een reminder per e-mail. Wanneer je hier niet op reageert, verwijderen wij jouw account.

Nieuwsbrief

Als je op de hoogte wilt blijven van nieuwe ontwikkelingen op ons platform en informatie over MS, behandelingen en gezondheidstips, dan kun je je inschrijven voor één van onze nieuwsbrieven (toestemming). Je kunt zelf kiezen over welke onderwerpen je meer informatie wilt. In deze nieuwsbrief informeren wij je hier een paar keer per jaar via e-mail over. We registreren je e-mailadres en je voorkeur voor het type nieuwsbrief dat of nieuwsbrieven die je zou willen ontvangen.

Bij iedere nieuwsbrief die je ontvangt, is het bovendien mogelijk om je weer af te melden via een link in de e-mail. Op het moment dat je je afmeldt, zorgen wij ervoor dat je daarna geen nieuwsbrieven meer ontvangt.

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij en derden gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies maken de functionaliteiten op de website mogelijk, zoals het onthouden van jouw inloggegevens.
- **Analytische cookies:** deze cookies gebruiken we om te kijken welke onderdelen van ons platform goed worden gebruikt en welke onderdelen niet. Hiermee kunnen wij ons platform verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld, zodat ze zo min mogelijk informatie over websitebezoekers verzamelen.

Deze cookies kunnen de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag

Zie hieronder het overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie	Doel	Bewaartermijn
Matomo _pk_id. _ pk_session	Analytisch: deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website gebruikt wordt. Zo kunnen we zien wat goed werkt en wat we nog kunnen verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld.	Sessie
ms_session	Functioneel: om communicatie met achterliggende MS.nl-systemen mogelijk te maken wordt er automatisch een sessie gestart.	2 uur
XSRF-TOKEN	Functioneel: er wordt automatisch een XSRF (soms ook CSRF genoemd) "token" gegenereerd voor elke actieve gebruikerssessie die wordt beheerd door de toepassing. Dit token wordt gebruikt om te controleren of de aanvragen naar de MS.nl API daadwerkelijk vanaf MS.nl komen.	2 uur
ms_user	Functioneel: wanneer een gebruiker is ingelogd wordt er	2 uur

	een sessie gestart voor de geverifieerde gebruiker.	
userAnswers	Functioneel: bij het gebruik van de Wegwijzer worden voorkeuren tijdelijk opgeslagen. Wanneer je op 'Start de Wegwijzer' klikt, wordt dit opgeslagen antwoord uit de cookies gehaald en ingesteld in de 'Wat je ons verteld hebt' kolom.	Sessie

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Stichting MS.nl neemt maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen bijvoorbeeld datalekken. Zo zorgen wij bijvoorbeeld dat alleen mensen bij persoonsgegevens kunnen die deze nodig hebben voor hun functie. Ook worden persoonsgegevens afgeschermd en controleren wij onze maatregelen regelmatig. Met onze leveranciers maken wij afspraken over het beschermen van persoonsgegevens.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Stichting MS.nl deelt jouw gegevens alleen met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Dit betekent dat wij een grondslag hebben of wij de derde als leverancier inschakelen. De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Medewerkers van het Nationaal MS Fonds, Vereniging MS Nederland en Stichting MS Research
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Telecomleveranciers
- Ingeschakelde consultants en tussenpersonen

Stichting MS.nl verstrekt jouw persoonsgegevens niet aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Links naar andere websites

Op www.ms.nl staat een aantal links naar websites (van onze partners). Als je daarop klikt, opent de website van die partner. Zodra je op de website van een van onze partners bent, is het privacybeleid van die partner van toepassing.

Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar

Stichting MS.nl heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van kinderen die jonger dan 16 jaar zijn. Je kunt daarom alleen een account bij ons aanmaken wanneer je verklaart 16 jaar of ouder te zijn. We raden ouders/voogden aan om betrokken te blijven bij de internetactiviteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat organisaties hun persoonsgegevens verwerken zonder toestemming. Wanneer je vermoedt dat wij persoonsgegevens hebben verwerkt van jouw kind zonder jouw toestemming, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Welke privacyrechten heb jij?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder. Wanneer je een account hebt, kun je hier zelf ook al een aantal gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Het is ook mogelijk om je gehele account te verwijderen. Als je je account verwijdert, wordt alles verwijderd met uitzondering van je bijdragen in gesprekken en opmerkingen in de blogs van andere deelnemers. Je gebruikersnaam wordt dan wel geanonimiseerd, maar de inhoud van je bijdragen verandert niet.

Daarnaast heb je de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het corrigeren van foute persoonsgegevens
- Het verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Het laten beperken van de verwerking
- Het (laten) overdragen van persoonsgegevens

Stichting MS.nl maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Over het 'intrekken van toestemming' willen we graag nog het volgende toelichten. Wanneer je een account bij ons aanmaakt, kun je ons toestemming geven voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld als je zelf MS hebt en daarover blogt). In je account kun je zelf kiezen hoeveel informatie je invult. Je kunt je toestemming vervolgens intrekken door deze informatie weer te verwijderen. Je bent hier altijd vrij in, ons platform is ook te gebruiken zonder dat je ons enige extra informatie geeft.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kunnen we echter verlengen om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Als je één (of meerdere) van jouw rechten wilt uitoefenen dan kun je ons dit laten weten door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hiervoor kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring. Ben je toch niet tevreden met hoe er met jouw verzoek om wordt gegaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Contactgegevens

Voor vragen over jouw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacy- en cookieverklaring, kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Stichting MS.nl

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

E-mailadres: fg@ms.nl

Telefoonnummer: [010-2687170](tel:010-2687170)

Adres: Industrieweg 130C, 3044 AT Rotterdam

KvK-registratienummer: 89941969