

Wil jij moderator worden op MS.nl?

MS.nl is het online platform voor mensen met MS, hun naasten en zorgprofessionals. Zij vinden hier betrouwbare informatie over MS, een relevant aanbod van trainingen en activiteiten en een veilige community waar mensen elkaar kunnen vinden en leren kennen. In de gespreksgroepen van de community delen deelnemers hun ervaringen, tips en vragen met elkaar.

Wij zijn op zoek naar moderators die deze gespreksgroepen op vrijwillige basis willen begeleiden. Als moderator zorg je ervoor dat de deelnemers zich veilig en gehoord voelen.

Heb jij zelf te maken met MS en wil je deelnemers van MS.nl ondersteunen door jouw ervaring in te zetten? Dan zijn we op zoek naar jou!

Wat vragen wij van je?

MS.nl heeft 22 gespreksgroepen over verschillende onderwerpen, zoals 'gevolgen van MS', 'gebruik van medicatie', 'werk en uitkering' en 'hulpmiddelen'.

Wat doe je als moderator? Je begeleidt één of meer gespreksgroepen en creëert een warme en veilige online omgeving waar deelnemers zich gehoord voelen. Je bent het eerste aanspreekpunt voor vragen, opmerkingen en suggesties van andere mensen. Je leest mee met nieuwe gesprekken en reacties, en reageert zelf als dat gewenst is. Door jouw persoonlijke aandacht nodig je anderen uit om hun ervaringen te delen.

Een gespreksgroep begeleid je altijd samen met een andere moderator.

Het gaat hier om werkzaamheden op vrijwillige basis. Het is dus een onbetaalde functie.

Tijdsinvestering

We verwachten dat je ongeveer 2 tot 4 uur per week bezig bent met het modereren van je gespreksgroep(en). Dit is flexibel en in overleg in te vullen.

Jaarlijks organiseren wij 2 moderatorenbijeenkomsten (fysiek of online), waar je andere moderators leert kennen en ervaringen kunt uitwisselen. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we thema's over community management en actuele ontwikkelingen rond MS.

Taken en verantwoordelijkheden

- Welkom heten van nieuwe deelnemers en hen wegwijs maken
- Zorgen voor een goed verloop van de uitwisseling van informatie en ideeën in één of meer gespreksgroepen op MS.nl
- Signaleren van belangrijke onderwerpen en/of problemen waar deelnemers tegenaan lopen
- Bewaken van de sfeer en gedragsregels van MS.nl
- Beantwoorden van vragen en/of klachten van deelnemers binnen de groepen die je modereert
- Deelname aan trainingen en bijeenkomsten voor moderators

Je werkzaamheden voer je uit in nauwe afstemming met de community manager en in samenwerking met andere moderators.

Kennis en vaardigheden

- Affiniteit met MS en de inhoud van de gespreksgroepen die je modereert; je hoeft niet zelf MS te hebben
- Bij voorkeur ervaring en affiniteit met fora / online communities of sociale netwerken
- Je goed kunnen inleven in de belevingswereld van de ander, waarbij je ruimte geeft aan wat diegene bezighoudt
- Goede communicatieve vaardigheden
- Goede schrijfvaardigheden
- Digitale vaardigheden

Waar ben je goed in?

Voor de functie als moderator is het fijn als je jezelf herkent in een aantal van deze eigenschappen:

- Inlevingsvermogen
- Dienstverlenende instelling
- Initiatiefrijk
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Oplossingsgericht
- Teamspeler
- Diplomatiek
- Nauwkeurig
- Discreet

Training en overeenkomst

Om je goed voor te bereiden op de functie van moderator nodigen we je uit voor een verplichte moderatorentoerusting in groepsverband (fysiek of online). Nadat je deze training positief hebt afgerond en akkoord bent gegaan met de schriftelijke afspraken in de moderatorenovereenkomst, kun je aan de slag.

Als moderator ben je vrijwilliger bij Stichting MS.nl. Je eerste aanspreekpunt in het team van MS.nl is de community manager.

Interesse of vragen?

Heb je belangstelling voor de boeiende functie van moderator bij MS.nl? Stuur dan jouw contactgegevens met een korte motivatie naar community@ms.nl.

We nodigen je dan uit voor een online kennismaking. Hebben we er van beide kanten een goed gevoel over? Dan kun je je inschrijven voor de eerstvolgende moderatorentoerusting.

Heb je eerst nog vragen? Stuur ze naar het team van MS.nl via community@ms.nl.

Je reactie zien we graag tegemoet!

 **MS.nl is een initiatief van:**